



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания

Свет и тепло объединились в квитанции от ПАО «ДЭК»

В рамках Программы по реинжинирингу существующих бизнес-процессов и приведению управления в Группе РусГидро к единым корпоративным стандартам энергохолдинг приступил к оптимизации сбытовых процессов дочерних обществ на территории Дальнего Востока. С целью повышения эффективности работы дальневосточных энергокомпаний будут объединены и включены в единую квитанцию услуги крупнейшего производителя и поставщика тепла и горячей воды АО «ДГК» и гарантирующего поставщика электроэнергии – ПАО «ДЭК». Расчет всех услуг, включенных в единый платежный документ, будет осуществляться сотрудниками Дальневосточной энергетической компании.

Услуги, оказываемые ПАО «ДЭК» в рамках исполнения функций по сбыту тепла:

- ведение лицевого счета клиента: расчет платы за горячее водоснабжение и теплоснабжение;
- доставка квитанций и уведомлений клиентам;
- прием заявлений на перерасчеты начисленных сумм;
- очное обслуживание клиентов, предоставление консультаций, разъяснений по вопросам начислений и перерасчетов;
- прием и выдача гражданам согласованного с АО «ДГК» пакета документов;
- прием заявлений от физических лиц для заключения соглашений о реструктуризации задолженности;
- прием показаний приборов учета от клиентов.



РусГидро

Дальневосточная энергетическая компания



Способы оплаты единой квитанции

На территории Хабаровского края потребители могут оплатить счета за потребленную тепловую и электрическую энергию и горячее водоснабжение любым удобным для Вас способом:

- в кассах расчетно-кассовых центров и офисах филиала;
- в офисах Банков через кассиров-операторов;
- в отделениях «Почты России»;
- через банкоматы и платежные терминалы Банков;
- через систему «Интернет-банкинг» – Online платежи;
- на сайтах ПАО «ДЭК» и АО «ДГК».

Оплата должна производиться до 10 числа месяца, следующего за расчетным



По вопросам начисления и оплаты горячего водоснабжения, тепловой и электрической энергии Вы можете обращаться:

г. Хабаровск,.....8-800-100-3-777 (звонок бесплатный)

ул. Ленина, д. 43а,

Центр обслуживания клиентов.....(4212) 29-43-86

пр-д. Трамвайный, д. 5, РКЦ № 2.....(4212) 75-97-57; 75-97-42; 74-95-50

ул. Тихоокеанская, д. 197, РКЦ № 3..... (4212) 75-97-87; 74-96-15

пр-д. Трамвайный, д. 5, РКЦ № 4.....(4212) 75-97-80

ул. Ленина, д. 43а, РКЦ № 5..... (4212) 75-97-15; 29-42-02

ул. Санитарная, д. 16, РКЦ № 6.....(4212) 74-62-42; 74-55-72; 75-97-86

г. Комсомольск-на-Амуре,.....(4217) 52-30-35

ул. Аллея Труда, д. 16а.....(4217) 52-30-37

Центр обслуживания клиентов.....(4217) 52-30-41

г. Советская Гавань,..... (42138) 47-0-68; 47-1-37

ул. Комсомольская, д. 31.....(42138) 47-0-69

рп. Чегдомын,.....(42149) 5-31-58

ул. Центральная, д. 44.....(42149) 5-38-28; 5-38-18

г. Николаевск-на-Амуре,.....(42135) 23-3-70

ул. Кантера, д. 29.....(42135) 23-3-97; 24-2-12

г. Амурск,

пр-т Строителей, д. 26.....(42142) 2-07-35

Подробная информация – на сайте ПАО «ДЭК» www.dvec.ru, раздел «Дополнительные услуги»

www.dvec.ru